

NÁRODNÍ PAMÁTKOVÝ ÚSTAV

ÚZEMNÍ PAMÁTKOVÁ SPRÁVA V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD NÁDVOŘÍ, PARKU A ZAHRADY STÁTNIHO ZÁMKU V TELČI

(DÁLE JEN „NÁDVOŘÍ, PARK, ZAHRADA“)

Článek 1 – PŘÍSTUPNOST NÁDVOŘÍ, PARKU A ZAHRADY

Nádvoří, park a zahrada jsou součástí národní kulturní památky, chráněné dle zákona č. 20/87 Sb. o státní památkové péči, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 2 – NÁVŠTĚVNÍ DOBA

- Nádvoří a zámecká zahrada jsou přístupné v těchto dnech a hodinách: listopad – březen: 10:00 – 15:00 hod, pátek – neděle, duben a říjen: 10:00 – 16:00 hod., denně kromě pondělí, květen, červen a září: 10:00 – 17:00 hod., červenec, srpen: 09:00 – 18:00 hod.
Park je veřejnosti volně přístupný.
- Přístup do nádvoří, parku nebo zahrady může být správou památkového objektu aktuálně upraven, vyžaduje-li to provozní či bezpečnostní situace. Z provozních důvodů (filmování, komerční pronájem aj.) může být nádvoří, park nebo zahrada pro veřejnost i zcela uzavřeny.

Článek 3 – VSTUPNÉ

- Vstup na nádvoří je pro návštěvníky zdarma.
- Osobám mladším 15 let bez doprovodu dospělé osoby je vstup na nádvoří, do parku a do zahrady zakázán.

Článek 4 – ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Prohlídka i pobyt na nádvoří, v parku a v zahradě je bez průvodce.

Článek 5 – BEZPEČNOST A OCHRANA

- Je zakázáno:
 - Na nádvoří, v parku a v zahradě požívat alkohol a jiné omamné či návykové látky. Osobám důvodně podezřelým z opilosti, požití drogy či jiných omamných či návykových látek je vstup zakázán.
 - Na nádvoří a v zahradě je zakázáno kouřit (i elektronické cigarety, kromě vyznačených ploch), rozdělovat a používat otevřený oheň.
 - Na nádvoří, v parku a v zahradě zahazovat nedopalky na zem, rozdělovat a používat otevřený oheň.
 - Na nádvoří, v parku a v zahradě používat veškerou pyrotechniku.
 - Na nádvoří, v parku a v zahradě nošení zbraní.
 - V parku a v zahradě je zakázáno pohybovat se mimo vyznačené cesty, vyšlapávat nové cesty/chodníky, trhat a lámat květiny, otrhávat květy/listy stromů a keřů, lámat větve, lézt po stromech a keřích, přelézat a podlézat ploty, zdvo a zábradlí, lovit zvěř a ptactvo či jakkoliv ubližovat a poškozovat či odnášet faunu a flóru v parku a v zahradě se nacházející.
 - Jakýmkoli způsobem poškozovat, ničit či odnášet vybavení nádvoří, parku a zahrady, psát nebo malovat po zdech, sochách, obkladech a obložení, a dalších přírodních a stavebních prvcích.
 - Koupat se v kašnách, okrasných jezírkách a v zámeckém rybníku.
 - Využívat travní plochy k piknikům; výjimkou jsou k tomu vyznačené plochy.
 - Krmit zvířata chovaná NPÚ. Slézat či jinak narušovat jejich příbytky.
 - Na nádvoří, v parku a v zahradě jezdit a parkovat motorovými vozidly a opírat dopravní prostředky (např. kola, koloběžky apod.) o zed' či je odkládat na jiná než k tomu vyhrazená místa.
 - Vylepovat či rozdávat plakáty, letáky apod. bez vědomí správy objektu.
 - Na nádvoří, v parku a v zahradě odhazovat odpadky mimo odpadkové koše; znečišťovat jakýmkoliv způsobem.
 - Na nádvoří, v parku a v zahradě tábořit, hrát míčové hry, sáňkovat, lyžovat a bruslit.
 - Na nádvoří, v parku a v zahradě létat s drony; případné výjimky povoluje správa zámku telc@npu.cz.
 - Na nádvoří, v parku a v zahradě provozovat geocaching, umísťovat „kešky“, případné výjimky povoluje po dohodě správa zámku: telc@npu.cz.
 - Na nádvoří, v parku a v zahradě narušovat klid, pořádek, bezpečnost a dobré mravy, hlasitě pouštět hudbu či jiné zvukové záznamy, křičet a hlasitě se projevovat ve smyslu rušení ostatních návštěvníků.
 - Na nádvoří, v parku a v zahradě dotýkat se či manipulovat s informačním systémem.
- Pro ochranu nádvoří, parku, zahrady a návštěvníků jsou vybrané venkovní prostory monitorovány kamerovým systémem se záznamem. Informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách www.npu.cz v sekci ochrana osobních údajů.
 - Při prohlídce a pobytu na nádvoří, v parku a v zahradě je třeba, aby návštěvníci věnovali zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů komunikací, sníženým průchodům, popřípadě jiným rizikům, která vyplývají z historické podstaty nádvoří, parku a zahrady. Návštěvníci jsou povinni v nejvyšší míře dbát o svou bezpečnost, bezpečnost doprovázených dětí a případně dalších svěřených osob.

Článek 6 – VSTUP NA NÁDVOŘÍ, DO PARKU A DO ZAHRADY S JÍZDNÍM KOLEM

- Na nádvoří, do parku a do zahrady je vstup návštěvníka jedoucího na jízdním kole, koloběžce, kolečkových bruslích, skateboardu apod. zakázán, není-li na nádvoří, v parku a v zahradě přímo vyznačená cyklistická trasa.
- Pro zaparkování jízdních kol a koloběžek je návštěvník povinen využít výhradně – stojany na kola na vstupním nádvoří.

Článek 7 – VSTUP NA NÁDVOŘÍ, DO PARKU A DO ZAHRADY

- Do do parku je zvířatům vstup povolen za těchto podmínek:
 - Zvíře musí být na vodítku.
 - Majitel zvířete, resp. osoba, která zvíře vede, je za chování zvířete zodpovědná, a to včetně zvířetem způsobených škod na majetku ve správě Národního památkového ústavu.
 - Osoba zodpovědná za zvíře musí zajistit úklid jeho exkrementů.
 - Vstup zvířete není zpoplatněn.
- Do zahrad a nádvoří je vstup se zvířaty zakázán; s výjimkou vodícího psa nevidomé osoby a psa speciálně vycvičeného pro doprovod osoby s těžkým zdravotním postižením (dále jen „asistenční pes“). Správa památkového objektu je oprávněna požadovat prokázání, že se jedná o asistenčního psa. Osoba s nepříznivým zdravotním stavem je povinna na požádání předložit průkaz asistenčního psa se speciálním výcvikem.

Článek 8 – HERNÍ PRVKY NA NÁDVOŘÍ, V PARKU A V ZAHRADĚ

- Jsou-li na nádvoří, v parku a v zahradách herní prvky, jsou určeny dětem do X let.
- Za bezpečnost dětí při užívání herních prvků nesou zodpovědnost jejich zákonní zástupci/osoba, která je do zahrad doprovází.

Článek 8 – FOCENÍ A NATÁČENÍ

- Na nádvoří, v parku a v zahradě je návštěvníkům umožněno focení a natáčení pro vlastní potřebu; s respektem a ochranou soukromí ostatních návštěvníků.
- Focení a natáčení návštěvníky pro veřejnou prezentaci a focení a natáčení komerční je nutno domluvit předem, písemnou formou se správou objektu s určením data případného focení/natáčení a dalšími podrobnostmi. Žádosti o focení/natáčení zasílejte na: telc@npu.cz.
- V případě, že je na nádvoří, v parku nebo v zahradě pořádána kulturní nebo jiná veřejnosti přístupná akce, bere návštěvník účastí na této akci na vědomí a je srozuměn s tím, že v průběhu akce může být pořizována její fotodokumentace/videodokumentace. Tato dokumentace bude využita výhradně k naplnění oprávněných zájmů Národního památkového ústavu (též jen „NPÚ“) pro účely propagace akce, informování o akci apod. na webu, sociálních sítích, tiskovinách apod. Fotodokumentace/videodokumentace bude pořizována zejména tak, aby zachycovala průběh akce jako celku, nikoliv konkrétní jednotlivce. Pokud má návštěvník vůči tomuto jakémkoliv výhradě, může se obrátit na pořadatele akce. NPÚ získané osobní údaje vždy chrání před zneužitím a zpracovává je v souladu s aktuální legislativou. Informace o ochraně osobních údajů včetně poučení o právech návštěvníka je na webových stránkách NPÚ www.npu.cz v sekci Ochrana osobních údajů.

Článek 10 – SPECIFICKÁ USTANOVENÍ

- V případě špatného počasí nebo špatného stavu cest (náledí, obleva) může být jakákoliv část nádvoří, parku nebo zahrad kvůli ochraně zdraví návštěvníků uzavřena.

Článek 11 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Přání, pochvaly či připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na památkovém objektu do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání vedoucího správy památkového objektu předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na: +420-567 243 821, +420-567 243 943, telc@npu.cz
- Za porušení návštěvního řádu a za škody způsobené na majetku odpovídá návštěvník Národnímu památkovému ústavu, resp. správě památkového objektu podle platných právních předpisů. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Národní památkový ústav neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
- Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit vedoucí správy památkového objektu. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2024 a současně se ruší dosavadní návštěvní řád.